

Ważne informacje dotyczące przeniesienia numerów

Tryby rozwiązania umowy

Przeniesienie numeru można zlecić w trzech różnych trybach:

Przeniesienie z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą (END)

W tym trybie należy upewnić się jaki termin wypowiedzenia umowy obowiązuje abonenta. Przeniesienie nastąpi w pierwszym dniu po jego zakończeniu. W takim przypadku obecny operator może naliczyć koszty zerwania umowy tylko jeśli umowa abonenta jest jeszcze w okresie zobowiązania wynikającego z regulaminu promocji.

Przeniesienie bez zachowania terminu wypowiedzenia, w ciągu [X] dni roboczych od dnia zawarcia umowy (DAY)

Z tego trybu można skorzystać jeśli abonent chce szybko przenieść numer bez względu na zobowiązania względem aktualnego operatora. Ważne jest, aby termin przeniesienia był bliższy niż termin końca dotychczasowej umowy. W tym trybie operator biorca nie będzie konsultował się z aktualnym dostawcą usługi (operatorem dawcą). Numer zostanie przeniesiony w terminie podanym przez abonenta. Abonent musi jednak pamiętać, że przy przeniesieniu numeru w trybie natychmiastowym, obecny operator ma prawo naliczyć koszty związane z zerwaniem umowy.

Przeniesienie wraz z upływem okresu obowiązywania umowy z dotychczasowym dostawcą (EOP)

(Przeniesienie na koniec okresów promocyjnych i terminu wypowiedzenia umowy)

W tym trybie poza uwzględnieniem terminu wypowiedzenia umowy wynikającego z regulaminu promocji, dotychczasowy operator może doliczyć dodatkowo termin wypowiedzenia umowy wynikający z regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Jest to najbezpieczniejszy sposób przeniesienia, gdyż nie ma niebezpieczeństwa aby aktualny operator naliczył jakiegokolwiek kary umowne. W tym trybie aktualny operator wskaże najkrótszy możliwy termin przeniesienia w którym nie zostaną naliczone żadne kary.