

Rok założenia firmy 1999

www.pcland.com.pl

PC LAND Artur Kopeć
41-208 Sosnowiec, ul. Plażowa 56 I
NIP: PL644-273-45-87
REGON: 271255218



Kontakt:

Tel.: 32 299 10 26

pcland@pcland.com.pl

GG: 4719689

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU STACJONARNEGO

UMOWA ABONENCKA nr LMS/...../.....

Zawarta dnia w Sosnowcu pomiędzy:

- 1) **Artur Kopeć** prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: **PCLAND Artur Kopeć** z siedzibą przy ul. Plażowa 56 I, 41-208 Sosnowiec, posiadającego numer NIP: 6442734587 oraz REGON: 271255218, Tel.: 32 299 10 26, e-mail: bok@pcland.com.pl

zwanego w dalszej części **Dostawcą**, a

- 2), zamieszkały/-a przy ul.
..... -, legitymujący/-a się numerem PESEL,
tel., zwanego w dalszej części **Abonentem**

z osobna nazywani **Stroną**, a razem **Stronami**.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dostawca oświadcza, iż przeważającą działalnością gospodarczą jest produkcja komputerów i urządzeń peryferyjnych (26.20.z PKD).
2. Dostawca oświadcza, iż w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej świadczy usługi dostępu do Internetu stacjonarnego.
3. Abonent oświadcza, iż jest wypłacalny, nie toczą się przeciwko niemu postępowania egzekucyjne, jak również nie jest zagrożony niewypłacalnością, a także nie złożył i nie toczy się postępowanie w przedmiocie ogłoszenia upadłości Abonenta.
4. Abonent oświadcza, że posiada Tytuł prawny do Lokalu oznaczonego jako adres Zakończenia Sieci.

§ 2 PRZEDMIOT UMOWY

1. Dostawca zobowiązuje się do świadczenia usługi dostępu do Internetu stacjonarnego na rzecz Abonenta na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
2. Dostawca w zakresie Umowy świadczy dostęp do Internetu stacjonarnego światłowodowego.
3. Dostawca zobowiązuje się do świadczenia usługi dostępu do Internetu stacjonarnego światłowodowego na rzecz Klienta z prędkością pobierania do Mb/s, a prędkość wysyłania do Mb/s. (**Standard Fiber/ Premium Fiber/ Comfort Fiber/ Extra Fiber/ Exclusive Fiber**).
4. Abonent zobowiązuje się do płacenia w wysokości oraz terminie abonamentu zgodnie z § 3 Umowy.
5. Abonent jest uprawniony do zmiany pakietu taryfy. Zmiana pakietu taryfy następuje na wniosek Abonenta złożony w formie pisemnej na adres Dostawcy w jego siedzibie, za pośrednictwem operatora pocztowego, w formie wiadomości e-mail lub telefonicznie za zwrotnym potwierdzeniem Dostawcy. Zwrotne potwierdzenie Dostawcy przyjęcia zmiany pakietu taryfy następuje w formie wiadomości SMS lub wiadomości e-mail.
6. Dostawca zobowiązuje się w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy do przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz w tym terminie rozpoczęcia świadczenia usługi.

§ 3 ABONAMENT

1. Abonent zobowiązuje się do płacenia abonamentu w wysokości zł brutto miesięcznie (z podatkiem VAT w wysokości 23%), tytułem usługi dostępu do Internetu stacjonarnego na rachunek bankowy: **2490 1028 9000 0001 8100**.
2. Abonent zobowiązuje się do płacenia abonamentu w terminie do 15 dnia każdego miesiąca.
3. Tytułem świadczonej usługi dostępu do Internetu stacjonarnego, Dostawca zobowiązuje się do wystawienia faktury VAT i dostarczenia na adres e-mail Abonenta w miesięcznym cyklu rozliczeniowym:
4. Brak dostarczenia faktury VAT przez Dostawcę nie stanowi podstawy do niezapłacenia abonamentu w wysokości oraz terminie należności tytułem abonamentu.

ING Bank Śląski
oddział w Sosnowcu;
Nr konta: 85 1050 1360
1000 0092 4720 8367



5. Abonent ponosi koszt przyłączenia wg Cennika, który jest integralną częścią umowy. Powyższa opłata nie jest pobierana, jeżeli nie jest niezbędne dokonanie przyłączenia do Sieci Dostawcy usługi i rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do Internetu stacjonarnego.
6. Abonent uprawniony jest do zmiany taryfy w każdym czasie obowiązywania Umowy. Informacja o zmianie taryfy Abonent wysyła do Dostawcy w formie wiadomości e-mail, listownie do siedziby Dostawcy lub telefonicznie. Zmiana taryfy nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy i obowiązuje od następnego cyklu rozliczeniowego.

§ 4 CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony __ __ miesiące/ nieokreślony. W przypadku Abonenta będącego konsumentem, okres obowiązywania umowy zawieranej nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
2. Umowa zawarta na czas określony, przekształca się w Umowie na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży oświadczenia o nieprzedłużaniu Umowy dostępu do Internetu stacjonarnego nie później niż w terminie 30 dni liczonego przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.
3. Każda ze stron uprawniona jest do wypowiedzenia umowy, a także do rozwiązania umowy na warunkach wskazanych w niniejszej Umowie.
4. Szczegółowy zakres trwania umowy wraz z uprawnieniami Abonenta został określony w Regulaminie.
5. W przypadku zawarcia umowy na czas określony, Dostawcy przysługuje odszkodowanie za okres pozostały do końca umowy w przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy przez Abonenta.

§ 5 PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Dostawca zobowiązany jest do świadczenia usługi dostępu do Internetu stacjonarnego światłowodowego na rzecz Abonenta o prędkości wskazanej w § 2 ust. 3 Umowy
2. Abonent zobowiązuje się do płacenia abonamentu wskazanego w § 3 w wysokości oraz terminie.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za starty Abonenta wynikłe poprzez przerwy w usłudze dostępu do Internetu stacjonarnego spowodowane awarią sprzętu, przeciążeniami łącz, konserwacją oraz w wyniku siły wyższej.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia sprzętu Abonenta spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi lub przepięciami.
5. Operator nie gwarantuje prędkości transmisji danych na zakończeniu łącza Abonenta.
6. Abonent zobowiązany jest po zakończeniu trwania Umowy do zwrotu dzierżawionych końcówki/-ek światłowodowych, które zostały przez Dostawcę zainstalowane podczas wykonania Instalacji.

§ 6 PRZYŁĄCZENIE DO SIECI

1. Wykonanie Instalacji, realizowanej przy usłudze dostępu do Internetu stacjonarnego, nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Termin zostanie wspólnie uzgodniony przez strony Umowy.
2. Rozpoczęcie świadczenia Usługi (Aktywacja) przy usłudze dostępu do Internetu stacjonarnego nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
3. W przypadku umowy zawartej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usługi dostępu do Internetu Stacjonarnego, na wniosek Abonenta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą-konsumentem, Instalacja lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 7 WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Każda ze stron uprawniona jest do wypowiedzenia Umowy, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca następnego, po miesiącu, w którym adresat oświadczenia o wypowiedzeniu zapoznał się z jego treścią.
2. Wypowiedzenie Umowy winno zostać skierowane na adres drugiej Strony wskazany w komparycji umowy.
3. Każda ze stron jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o każdej zmianie danych kontaktowych, a w szczególności telefonu, e-mail, jak również adresu zamieszkania lub siedziby pod rygorem uznania, iż oświadczenie adresowane do Strony, która zmieniła adres zamieszkania lub siedziby zostało prawidłowo dostarczone na skutek zwrotu pisma z powodu niemożności doręczenia.

§ 8 ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa zostaje rozwiązana pomiędzy Stronami z winy Dostawcy w przypadku, gdy:
 - a. Dostawca zakończy prowadzenie działalności gospodarczej lub zaprzestanie wykonywać usługę dostępu do Internetu stacjonarnego;
 - b. Abonent przez pełny miesiąc nie będzie miał dostępu do Internetu stacjonarnego z winy Dostawcy;
2. Umowa może zostać rozwiązana z winy Abonenta w przypadku, gdy:
 - a. Abonent zalega z płatnością abonamentu za jeden okres rozliczeniowy, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty należności i wyznaczeniu terminu 14 dni do zapłaty. Okres rozliczeniowy określa się jako miesięczny za który została wystawiona faktura VAT.
3. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy winno zostać dostarczone do siedziby Dostawcy w terminie 7 dni od dnia wystąpienia przesłanki wskazanej w pkt. 1.

§ 9 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Abonent, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem Dostawcy, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 wskazanych w ustawie z dnia 30-05-2014 r. o prawach konsumenta.
2. Jeżeli Abonent zawarł umowę poza lokalem Dostawcy podczas nieumówionej wizyty Dostawcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Abonenta albo wycieczki, termin do odstąpienia od umowy wynosi 30 dni.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć w formie pisemnej na adres Dostawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).

§ 10 REKLAMACJA

1. Reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonent może złożyć pisemnie na adres korespondencyjny Dostawcy, telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta lub pocztą elektroniczną.
2. Szczegółowy zakres regulacji dotyczący procedury reklamacyjnej, a także sposobach rozwiązania reklamacji został opisany w Regulaminie na stronie www.pcland.com.pl.

§ 11 OGRANICZENIA W DOSTĘPIE LUB KORZYSTANIU Z USŁUGI

1. Dostawca zobowiązuje się do każdorazowego informowania Abonenta, u którego wystąpiło ograniczenia w dostępie lub korzystania z usługi dostępu do Internetu stacjonarnego.
2. Dostawca zobowiązany jest na co najmniej 3 dni przed przystąpieniem do prac modernizacyjnych związanych z usługą dostępu do Internetu do poinformowania za pośrednictwem wiadomości SMS lub na adres e-mail wskazany w Umowie Abonenta wraz ze wskazaniem terminu w ograniczeniu w dostępie lub korzystania z usługi.

§ 12 OCHRONA BEZPIECZEŃSTWA

1. Dane osobowe są przetwarzane przez Dostawcę w celu zawarcia i realizacja Umowy, świadczenia usług, archiwizacji, sprzedaży produktów i usług, sprawdzania wiarygodności płatniczej, obsługi płatności i rozliczeń, obsługi czynności serwisowych, wykrywania i zapobiegania nadużyciom, ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, archiwizacji danych i dokumentów (w tym w celach dowodowych), udzielania odpowiedzi na pisma, wnioski i reklamacje, dla potrzeb działań marketingowych, które Dostawca podejmuje samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami, jak również na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych i statystyki.
2. Dostawca zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i w granicach istniejących możliwości technicznych gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone na podstawie przepisów prawa. Dostawca dołoży należytej staranności przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych oraz danych osobowych w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi. W zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi oraz innych usług, Dostawca ma prawo zbierać, utrzymywać, przechowywać, opracowywać, zmieniać, usuwać lub udostępniać dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną. W sytuacji, gdy jest to konieczne dla usunięcia awarii, powstających zakłóceń lub w sytuacji zagrożenia dla utrzymania sieci albo świadczenia usług – po poinformowaniu osób uczestniczących w połączeniu – Dostawca ma prawo włączyć się do trwającego połączenia lub je przerwać.
3. Szczegółowy zakres zagrożeń związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych zamieszczone są na trwałym nośniku na stronie www.pcland.com.pl.

§ 13 PRAWO DO ZMIANY DOSTAWCY USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU

1. Abonent będący stroną umowy z dostawcą usługi dostępu do Internetu stacjonarnego w przypadku zmiany dostawcy tej usługi ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.
2. Abonent, żądając zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu może wypowiedzieć umowę z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do Internetu, bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej umowie. W takim przypadku abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty dotychczasowemu dostawcy usług w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o odszkodowanie tytułem przedterminowego wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu stacjonarnego.
3. W przypadku skorzystania przez abonenta z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, abonent określa tryb zmiany dostawcy usługi:
 - a. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi;
 - b. bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do Internetu, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia;
 - c. na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do Internetu
4. Wypowiedzenie umowy z Dostawcą staje się skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego Dostawcę usługi dostępu do Internetu.

5. W przypadku gdy rozpoczęcie świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi dostępu do Internetu nie nastąpiło w terminie, dotychczasowy Dostawca usługi dostępu do Internetu kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do Internetu.
6. Abonent jest zobowiązany do poinformowania dotychczasowego Dostawcy o braku świadczenia usług przez nowego Dostawcę w terminie ustalony pomiędzy nowym Dostawcą, a Abonentem najpóźniej w dniu w którym miała zostać uruchomiona usługa przez nowego Dostawcę.
7. Abonent jest również zobowiązany do poinformowania dotychczasowego Dostawcy o rozpoczęciu wykonania świadczenia usługi przez nowego Dostawcę.
8. Abonent zobowiązany jest do poinformowania dotychczasowego Dostawcy o informacjach wskazanych powyżej w formie telefonicznej lub wiadomości e-mail.

§ 14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony postanawiają, iż w miejsce dotychczas obowiązującej umowy od dnia 10 listopada 2024 r. obowiązuje niniejsza Umowa w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej. Dotychczas obowiązująca umowa ulega wygaśnięciu.
2. W przypadku zaistnienia rozbieżności między Umową, a Regulaminem – stanowiącym integralną część Umowy – pierwszeństwo w zastosowaniu znajduje Regulamin.
3. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności w formie aneksu.
4. Jeżeli nieważnością jest dotknięta tylko część Umowy, Umowa pozostaje w mocy co do pozostałych części, chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością czynność nie zostałaby dokonana.
5. W sytuacjach nieuregulowanych, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy Strony postanawiają rozwiązać polubownie. W przypadku, gdyby Strony nie doszły do porozumienia w związku z zawistym sporem między nimi, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporu jest sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.
7. Klauzula RODO stanowi integralną część Umowy i zawiera m.in. ochronę prywatności i danych osobowych.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Dostawca

.....
Abonent

Załączniki:

1. *Oświadczenia oraz wnioski abonenta*
2. *Cennik usługi dostępu do Internetu stacjonarnego ;*
3. *Klauzula RODO;*

Protokół Przekazania Sprzętu

Operator przekazuje Abonentowi w nieodpłatne użytkowanie na czas trwania Umowy:

mediakonwerter + wkładkę SFP / końcówkę kliencką GPON model:, s/n:,

Abonent potwierdza odbiór kompletnego i sprawnego zestawu w stanie nie uszkodzonym, oraz zobowiązuje się do zwrotu w/w elementów w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy.

Strona logowania do internetowego Biura Obsługi Klienta (iBOK): <http://bok.pcland.com.pl>

ID Klienta: _____.

PIN: _____.

Zgłaszanie awarii

- w dni robocze od 9:00 do 17:00 - tel. 32 299 10 26 lub SMS na nr iBOK: 882 123 001
- poza godzinami pracy - SMS na nr iBOK: 882 123 001
- MMSy i połączenia głosowe nie są obsługiwane przez iBOK: 882 123 001

OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA
ZAŁĄCZNIK DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU STACJONARNEGO

Z DNIA/...../..... R., NR LMS/...../.....

Abonent oświadcza, iż przed zawarciem Umowy **otrzymał** i zapoznał się oraz zaakceptował/ **nie otrzymał** wzór:

- Umowy;
- Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych;
- Cennik usługi dostępu do Internetu stacjonarnego;
- Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych i danych transmisji.

Abonent **wyraża zgodę**/ **nie wyraża zgody** na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usługi (marketing bezpośredni) za pośrednictwem telekomunikacji urządzeń końcowych, takich jak telefon. Zasady przetwarzania danych zawarte są w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych.

Oświadczam, że **wyrażam zgodę**/ **nie wyrażam zgody** na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usługi dostępu do Internetu stacjonarnego drogą elektroniczną na podany przeze mnie przy zawarciu Umowy adres poczty elektronicznej, a także iż zostałem/ nie zostałem poinformowany o możliwości odwołania powyższej zgody.

Wnoszę/ **nie wnoszę** o dostarczenie mi każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w regulaminie świadczenia usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego przewidują wyłącznie zawiadomienia przez publiczne ogłoszenie oraz, iż zostałem/ nie zostałem poinformowany o możliwości odwołania powyższej zgody.

Wnoszę o wykonanie Instalacji i Aktywacji Usługi przed upływem 14-dniowego terminu i jednocześnie rezygnuje z prawa do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usługi/ na odległość.

Oświadczam, iż **zostałem** / **nie zostałem** poinstruowany przez Dostawcę usługi dostępu do Internetu stacjonarnego o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Dostawcę usług sprzętem w razie wyłączeń atmosferycznych, a w szczególności – w związku z treścią Regulaminu świadczenia usługi telekomunikacyjnych (§ 9) – o obowiązku odłączenia Urządzeń i Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyłączeń atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.

wyrażam zgodę / **nie wyrażam zgody** na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usługi dostępu do Internetu stacjonarnego drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej Abonenta.

Oświadczam, że **wyrażam zgodę** / **nie wyrażam zgody** na zamieszczenie moich danych w spisie Abonentów prowadzonym przez Dostawcę usługi dostępu do Internetu stacjonarnego, które to dane będą przetwarzane zgodnie z zasadami zawartymi w dokumencie RODO określającym cele przetwarzania danych osobowych.