

1. [MAG250/MAG255] Aktualizacja dekodera za pomocą trybu serwisowego

a) W przypadku fabrycznie nowych dekoderek należy wykonać następującą procedurę:

- Wchodzimy do menu serwisowego (aby je uruchomić, należy włączyć STB do prądu jednocześnie trzymając przycisk MENU na pilocie).
- Zmieniamy opcję "Boot Mode" na DHCP.
- Wybieramy opcję "Exit & Save"

b) W przypadku dekoderek zakupionych poza SGT lub w przypadku wystąpienia problemów z działaniem oprogramowania:

- [MAG250/MAG255] Wchodzimy do menu serwisowego (aby je uruchomić, należy włączyć STB do prądu jednocześnie trzymając przycisk MENU na pilocie).
- [MAG250/MAG255] Wybieramy opcję „Def. Settings” i naciskamy na pilocie przycisk „w prawo”, zatwierdzamy przyciskiem OK.
 - [tylko MAG250] Powinien pojawić się komunikat „Wrong image” a następnie „OK”.
- [MAG250/MAG255] Wchodzimy do submenu „Upgrade tools”.
- [tylko MAG250] Wybieramy opcję „Reset Op.Key” i zatwierdzamy
- [MAG250/MAG255] Wybieramy opcję „DHCP Upgrade”.

Uwaga: W nowych pilotach (płaskich) przycisk "MENU" znajduje się w lewym dolnym sąsiedztwie przycisku OK.

2. [MAG250/MAG255] Zdalna aktualizacja dekodera z poziomu SMS-a

Dekoder może zostać zdalnie zaktualizowany. Przed wykonaniem tej czynności upewnij się, że:

- Klient został poinformowany, że dekodek będzie niedostępny przez kilkadziesiąt minut
- Dekoder jest wydany do jakiegokolwiek usługi (nie znajduje się na magazynie)
- Dekoder aktualnie jest podłączony (wykonaj test dekodera w SMS, sprawdź *ping* oraz sekcję *statusdump*)

Aby wymusić zdalną aktualizację, skorzystaj z przycisku "*Przywróć oprogr. fabryczne*", który jest dostępny w widoku STB w SMS.

3. [IM2100] Aktualizacja dekodera za pomocą trybu serwisowego

Krok opcjonalny - nie musisz go wykonywać, ale dzięki niemu widoczne są komunikaty serwisowe w trakcie aktualizacji TFTP

- W trakcie pracy dekodera naciśnij i **przytrzymaj** przycisk *Fn* znajdujący się z tyłu urządzenia
- Po chwili dioda LED dekodera zacznie powoli pulsować. Trzymaj dalej przycisk *Fn*

- Następnie dioda LED dekodera zacznie szybko pulsować. Puść przycisk, zaczekaj kilkanaście sekund, zrestartuj dekodery.
 - W tym momencie dekodery będą podejmować próby uruchomienia się, lecz zamiast logo naszej usługi pojawi się niebieskie tło. Uruchomienie oprogramowania nie powiedzie się, dekodery będą komunikować błąd sieci.
 - Nie musisz czekać na ten komunikat, możesz zrestartować dekodery wcześniej

Krok obowiązkowy - czyszczenie oprogramowania i jego aktualizacja po TFTP

- Wejdź do menu serwisowego: zrestartuj dekodery, szybko i wielokrotnie naciśnij przycisk MENU (oznaczony na pilotach jako trzy poziome kreski) aż pojawi się menu zatytułowane "System recovery utility"
- Wybierz opcję "Default Settings", zatwierdź wybierając "YES"
- Wybierz opcję "Upgrade Tools"
- Wybierz opcję "Upgrade Software"
- Wybierz opcję "Using dhcp", zatwierdź wybierając "YES"

4. [VIP1113] Aktualizacja dekodera za pomocą trybu serwisowego

- Wejdź do menu serwisowego: zrestartuj dekodery, naciśnij i przytrzymaj podłużny przycisk na spodzie obudowy dekodera. Trzymaj przycisk do momentu aż dioda zacznie świecić stałym czerwonym kolorem. Przytrzymaj przycisk MENU na pilocie
- Wybierz opcję "System"
- Wybierz opcję "Remove software"
- Wybierz opcję "Factory reset".

5. [VIP2853] Aktualizacja dekodera za pomocą trybu serwisowego

- Wejdź do menu serwisowego: zrestartuj dekodery, naciśnij i przytrzymaj okrągły przycisk na górze obudowy dekodera. Trzymaj przycisk do momentu aż dioda zacznie świecić stałym czerwonym kolorem. Przytrzymaj przycisk MENU na pilocie
- Wybierz opcję "System"
- Wybierz opcję "Remove software"
- Wybierz opcję "Factory reset".

6. [VIP5305/VIP4302] Aktualizacja dekodera za pomocą trybu serwisowego

- Wejdź do menu serwisowego: zrestartuj dekodery, naciśnij i przytrzymaj okrągły przycisk na górze obudowy dekodera. Trzymaj przycisk do momentu aż dioda zacznie świecić stałym kolorem. Przytrzymaj przycisk MENU na pilocie
- Wybierz opcję "System"
- Wybierz opcję "Remove software"
- Wybierz opcję "Factory reset".